

## OBSAH

LEADERSHIP A MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI

FUTURE SKILLS

OBCHODNÉ ZRUČNOSTI A ZÁKAZNÍCKA ORIENTÁCIA

KOMUNIKÁCIA A OSOBNOSTNÝ ROZVOJ

DIGITÁLNA TRANSFORMÁCIA, INOVÁCIE

ZEFEKTÍVŇOVANIE, LEAN, SIX SIGMA

NÁSTROJE ZLEPŠOVANIA PROCESOV

PROJEKTOVÝ MANAŽMENT

1  
3  
4  
4  
6  
6  
8  
9

## Leadership a manažérske zručnosti

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                            | ROZSAH | JAR 2023     | JESEŇ 2023   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------------|
| <b><u>Leadership I</u></b><br>Osobný rozvoj lídra, vždy môžem byť lepší                     | 2 dni  | 20. – 21.04. | 21. – 22.09. |
| <b><u>Leadership II</u></b><br>Vedenie manažérskych tímov – situačné vedenie                | 2 dni  |              | 16. – 17.10. |
| <b><u>Leadership III</u></b><br>Vedenie manažérskych tímov – orientácia na ľudí             | 2 dni  |              | 22. – 23.11. |
| <b><u>Leadership IV</u></b><br>Výzvy lídra – potenciál, príležitosť a zmena                 | 2 dni  |              | 09. – 10.10. |
| <b><u>Leadership V</u></b><br>Strategické uvažovanie – vidieť súvislosti, ktoré iní nevidia | 2 dni  | 04. – 05.05. |              |
| <b><u>Agilný leadership</u></b>                                                             | 2 dni  | 24. – 25.04. |              |
| <b><u>Koučingový prístup v praxi lídra</u></b>                                              | 2 dni  | 09.06.       |              |
| <b><u>Manažérske zručnosti I</u></b><br>Dôsledné riadenie k vysokým výkonom                 | 2 dni  | 26. – 27.04  | 20. – 21.09. |
| <b><u>Manažérske zručnosti II</u></b><br>Chcem mať efektívny a výkonný tím                  | 2 dni  | 29. – 30.05  |              |
| <b><u>Manažérske zručnosti III</u></b><br>Motivácia - kľúč k špičkovým výkonom              | 1 deň  |              | 27.10.       |
| <b><u>Delegovanie</u></b>                                                                   | 1 deň  |              | 04.10.       |

# OTVORENÉ KURZY 2023

|                                                       |         |              |              |
|-------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| <u>Sebariadenie v hybridnom prostredí</u>             | 0,5 dňa | 03.05.       |              |
| <u>Hybridné riadenie</u>                              | 1 deň   | 17.05.       |              |
| <u>Časový manažment</u>                               | 2 dni   | 12. – 13.06. | 06. – 07.11. |
| <u>Umenie prekonať seba a dotiahnuť veci do konca</u> | 1 deň   | 22.05.       |              |
| <u>Stres manažment</u>                                | 1 deň   | 17.05.       | 08.11.       |
| <u>Efektívne vedenie pracovných porád</u>             | 1 deň   |              | 24.11.       |
| <u>Práca so skupinou pri moderovaní workshopov</u>    | 1 deň   |              | 11.12.       |
| <u>Hodnotiaci rozhovor</u>                            | 1 deň   |              | 13.11.       |
| <u>Rozhodovanie a riešenie problémov</u>              | 2 dni   |              | 05.-06.10.   |
| <u>Rozvoj neformálnej autority (len prezenčne)</u>    | 1 deň   |              | 27.09.       |
| <u>Change manažment - riadenie zmeny</u>              | 2 dni   |              | 20. – 21.11. |

# OTVORENÉ KURZY 2023

Future skills

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                         | ROZSAH | JAR 2023     | JESEŇ 2023   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------------|
| <b><u>Kreativita a inovácie I</u></b><br>Ako sa pozrieť na veci inak                     | 1 deň  | 26.04.       |              |
| <b><u>Kreativita a inovácie II</u></b><br>Skutočne dobré nápady                          | 1 deň  | 14.06.       |              |
| <b><u>Kreativita a inovácie III</u></b><br>Vedenie a moderovanie inovatívneho workshopu  | 1 deň  |              | 09.10.       |
| <b><u>Analytické myslenie – myslenie v súvislostiach</u></b>                             | 1 deň  |              | 09.11.       |
| <b><u>Emocionálna inteligencia</u></b>                                                   | 2 dni  | 19. – 20.06. | 12. – 13.12. |
| <b><u>Tímová práca a riešenie úloh v online prostredí</u></b> – SIMULÁCIA Letecká spojka | 1 deň  | 24.05.       |              |
| <b>NOVINKA</b><br><b><u>Storytelling – Presvedčte príbehom</u></b>                       | 1 deň  | 29.03.       | 06.12.       |
| <b>NOVINKA</b><br><b><u>Mentálna flexibilita</u></b>                                     | 1 deň  |              | 11.10.       |

# OTVORENÉ KURZY 2023

## Obchodné zručnosti a zákaznícka orientácia

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                  | ROZSAH | JAR 2023     | JESEŇ 2023    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|---------------|
| <u><a href="#">Presvedčivý predaj I</a></u>                                       | 2 dni  | 11. – 12.05. |               |
| <u><a href="#">Presvedčivý predaj II</a></u>                                      | 2 dni  |              | 18. – 19.10.  |
| <u><a href="#">Key account management</a></u>                                     | 2 dni  |              | 30.11.– 1.12. |
| <u><a href="#">Vyjednávacie pre obchodníkov</a></u>                               | 2 dni  | 25. – 26.05. |               |
| <u><a href="#">Vyjednávacie pre nákupcov ONLINE kurz</a></u>                      | 1 deň  | 22.03.       |               |
| <u><a href="#">Vyjednávacie pre nákupcov II ONLINE kurz</a></u>                   | 1 deň  |              | 20.11.        |
| <u><a href="#">Ako zlepšiť customer experience v emailovej komunikácii</a></u>    | 1 deň  | 19.04.       |               |
| <u><a href="#">Ako zlepšiť customer experience v telefonickej komunikácii</a></u> | 1 deň  | 02.06.       |               |
| <u><a href="#">Customer experience – ako nás vníma zákazník</a></u>               | 1 deň  | 29.09.       |               |

## Komunikácia a osobnostný rozvoj

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                    | ROZSAH | JAR 2023        | JESEŇ 2023   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|--------------|
| <u><a href="#">Ako úspešne komunikovať – cieľom je porozumenie</a></u>              | 2 dni  | 05. – 06.06.    | 12. – 13.10. |
| <u><a href="#">Komunikácia v medzinárodnom tíme – interkultúrna komunikácia</a></u> | 1 deň  | 21.06.          |              |
| <u><a href="#">Prevenčia a riešenie konfliktov</a></u>                              | 2 dni  | 31.05. – 01.06. | 23. – 24.10. |
| <u><a href="#">Myšlienkové mapy ako ich nepoznáte</a></u>                           | 1 deň  |                 | 29.11.       |

FOR BUSINESS EXCELLENCE

[www.fbe.sk](http://www.fbe.sk), tel.: 02/ 5441 8513, e-mail: [fbe@fbe.sk](mailto:fbe@fbe.sk)

# OTVORENÉ KURZY 2023

|                                                                              |       |                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|--------------|
| <b><u>Prezentačné zručnosti</u></b><br>Jasne, stručne, bez zlozvykov a trémy | 2 dni | 20. - 21.03.<br>26. – 27.06. | 04. - 05.12. |
| <b><u>Presentation Skills in English</u></b>                                 | 2 dni |                              | 27. – 28.11. |
| <b><u>Asertivita</u></b>                                                     | 2 dni | 02. – 03.05.                 | 07.- 08.12.  |
| <b><u>Emocionálna inteligencia</u></b>                                       | 2 dni | 19. – 20.06.                 | 12. – 13.12. |
| <b><u>Ako zlepšiť customer experience v emailovej komunikácii</u></b>        | 1 deň | 19.04.                       |              |
| <b><u>Ako zlepšiť customer experience v telefonickej komunikácii</u></b>     | 1 deň | 02.06.                       |              |
| <b><u>Customer experience – ako nás vníma zákazník</u></b>                   | 1 deň | 29.09.                       |              |

# OTVORENÉ KURZY 2023

Digitálna transformácia. Inovácie

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                       | ROZSAH | JAR 2023 | JESEŇ 2023 |
|--------------------------------------------------------|--------|----------|------------|
| <b>NOVINKA</b><br><u>Manažérske analýzy v Power BI</u> | 1 deň  |          | 22.09.     |
| <u>Digitálna transformácia a Industry 4.0</u>          | 1 deň  | 22.06.   |            |
| <u>Digitálna transformácia v Logistike a SCM</u>       | 1 deň  |          | 16.11.     |

## Zefektívňovanie, Lean, Six Sigma

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                                                     | ROZSAH | JAR 2023   | JESEŇ 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| Systémy plánovania a zlepšovania procesov                                                                            |        |            |            |
| <u>Zlepšovanie procesov finančných, IT a administratívnych služieb</u><br>Lean Office & Business Process Improvement | 1 deň  | 28.06.     | 16.11.     |
| <u>Prehľad metód zlepšovania procesov pre personalistov</u>                                                          | 1 deň  |            | 02.10      |
| <b>NOVINKA</b><br><u>Vytváranie mechanizmov zlepšovania vo firme</u>                                                 | 1 deň  | 09.05.     | 16.10      |
| <u>TQM I - Plánovanie projektov zlepšovania a meranie výkonnosti Lean a Six Sigma</u>                                | 1 deň  | 01.06.     |            |
| <u>TQM II – Prehľad metód zlepšovania procesov (Kaizen, Lean Management a Six Sigma)</u>                             | 1 deň  | 22.-23.06. |            |
| <b>NOVINKA (in English)</b><br><u>Energy management I - Kľúčové princípy energetického manažmentu</u>                | 1 deň  | 08.06.     |            |
| <b>NOVINKA (in English)</b><br><u>Energy management II - Systém manažérstva energie v organizácii – ISO 50001</u>    | 1 deň  | 09.06.     |            |
| Lean Management                                                                                                      |        |            |            |
| <u>Lean Management I</u>                                                                                             | 2 dni  | 04-05.05.  | 05.-06.10. |

# OTVORENÉ KURZY 2023

|                                                                                     |       |                                                            |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <u>Lean II – Value Stream Management</u>                                            | 2 dni | 23-24.05.                                                  | 21.-22.11.                                                 |
| <u>Lean III – Shopfloor Management</u><br>Zlepšovanie priamo vo výrobnjej prevádzke | 1 deň | 31.05.                                                     | 27.11.                                                     |
| <u>Lean IV – Produktivita a normovanie práce</u>                                    | 2 dni | 15-16.06.                                                  | 07.-08.12.                                                 |
| <u>Logistika</u>                                                                    | 1 deň | 25.05.                                                     | 20.11.                                                     |
| <u>Supply Chain Management</u>                                                      | 1 deň | 26.05.                                                     | 29.11.                                                     |
| <u>5S - Päť krokov manažérstva pracovného prostredia</u>                            | 1 deň | 28.04.                                                     | 25.10.                                                     |
| <u>TPM - Totálne produktívna údržba</u>                                             | 2 dni | 01.-02.06.                                                 | 23.-24.11.                                                 |
| <u>Certifikácia Lean Professional</u>                                               | 1 deň |                                                            | 11.12.                                                     |
| Six Sigma                                                                           |       |                                                            |                                                            |
| <b>NOVINKA</b><br><u>Power BI v projektoch Six Sigma</u>                            | 1 deň | 19.06                                                      |                                                            |
| <u>YB - Six Sigma Yellow Belt Training</u>                                          | 2 dni | 15.-16.05.                                                 | 18.-19.09.                                                 |
| <u>GB - Six Sigma Green Belt Training</u>                                           | 8 dní | 03.-04.04.<br>27.-28.04.<br>18.-19.05.<br>05.06.<br>29.06. | 27.-28.09.<br>23.-24.10.<br>13.-14.11.<br>29.11.<br>13.12. |
| <u>BB - Six Sigma Black Belt Training pre absolventov GB</u>                        | 8 dní |                                                            | 02.-03.10.<br>06.-08.11.<br>27.-28.11.<br>14.12.           |

# OTVORENÉ KURZY 2023

## Nástroje zlepšovania procesov

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                                           | ROZSAH | JAR 2023                | JESEŇ 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|------------|
| Nástroje zlepšovania procesov                                                                              |        |                         |            |
| <u><a href="#">EPR - Efektívne procesné riadenie – popis a štandardizácia procesov</a></u>                 | 1 deň  | 17.05.                  |            |
| <b>NOVINKA</b><br><u><a href="#">Problem solving</a></u> - Metódy a nástroje riešenia problémov            | 1 deň  | 23.06.                  |            |
| <u><a href="#">8D - Riešenie problémov metódou 8D</a></u>                                                  | 1 deň  | 12.05.                  | 26.10.     |
| <u><a href="#">Moderovanie workshopov</a></u><br>Riešenia problémov a zlepšovania procesov                 | 1 deň  |                         | 10.11.     |
| <u><a href="#">Štatistické metódy riadenia procesov s Minitab</a></u>                                      | 2 dni  |                         | 21.-22.09  |
| <u><a href="#">QFD - Prenášanie požiadaviek do procesov</a></u>                                            | 1 deň  |                         | 27.10.     |
| <u><a href="#">Harmonizovaná FMEA I – analýza možných chýb a ich dôsledkov</a></u>                         | 2 dni  | 20.-21.04.<br>03-04.07. | 26.-27.10. |
| <u><a href="#">Harmonizovaná FMEA II – moderovanie a aplikácia v praxi</a></u>                             | 1 deň  | 29.05.                  | 15.11.     |
| <u><a href="#">APQP/PPAP - Pokročilé plánovanie kvality a proces schvaľovania dielov pre výrobu</a></u>    | 2 dni  | 11.-12.05.              | 05.-06.10. |
| Štatistické metódy zlepšovania procesov                                                                    |        |                         |            |
| <u><a href="#">SPC I - Štatistické metódy riadenia</a></u>                                                 | 2 dni  | 24.-25.04.              | 12.-13.10. |
| <u><a href="#">SPC II - Riešenie problémov aplikácie SPC</a></u>                                           | 2 dni  | 26.-27.06.              | 09.-10.11. |
| <u><a href="#">SPC III - Projekt zavádzania štatistických metód v organizácii</a></u>                      | 1 dni  |                         | 20.11.     |
| <u><a href="#">SPC IV - DOE - Design of Experiments</a></u><br>Zlepšovania procesov a výrobkov pomocou DOE | 2 dni  | 15.-16.06.              | 04.-05.12. |



|                                                                              |       |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|
| <b><u>MSA - Analýza systému merania</u></b><br>Spôsobilosť meracích systémov | 2 dni | 09.-10.05. | 19.-20.10. |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|

## Projektový manažment

| NÁZOV KURZU (LINK NA WEBSTRÁNKU)                                                               | ROZSAH | JAR 2023                               | JESEŇ 2023                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|----------------------------|
| <b><u>PM I - Projektový manažment I</u></b>                                                    | 2 dni  | 23.-24.03.<br>18.-19.05.<br>03.-04.07. | 25.-26.09.<br>30.11.-1.12. |
| <b><u>PM II - Projektový manažment II</u></b>                                                  | 2 dni  | 13.-14.04.<br>06.-07.07.               | 12.-13.10.                 |
| <b><u>PM III - Komunikácia v projektovom riadení</u></b>                                       | 2 dni  | 09. – 10.05.                           | 25. – 26.10.               |
| <b><u>PM IV - Pokročilé metódy riadenia projektov</u></b>                                      | 2 dni  | 12.-13.06.                             |                            |
| <b>NOVINKA</b><br><b><u>PM V - Multiprojektové riadenie a PMO</u></b>                          | 2 dni  |                                        | 23.-24.11.                 |
| <b><u>Project Management I (English)</u></b>                                                   | 2 dni  |                                        | 25.-26.09.                 |
| <b>NOVINKA</b> <b><u>Agile induction (úvod do agilného a hybridné riadenie projektov)</u></b>  | 1 dni  | 07.06.                                 |                            |
| <b>NOVINKA</b> <b><u>Agilné a hybridné riadenie projektov a procesov (pre pokročilých)</u></b> | 1 dni  |                                        | 19.-20.10.                 |
| <b><u>MS Project v praxi projektového manažera I</u></b>                                       | 1 deň  | 05.06.                                 | 14.11.                     |
| <b><u>MS Project v praxi projektového manažera II</u></b>                                      | 1 deň  | 06.06.                                 | 15.11.                     |
| <b><u>Riadenie rizík v projektoch</u></b>                                                      | 1 deň  |                                        | 11.12                      |
| <b><u>Vodcovstvo v projektovom riadení</u></b>                                                 | 2 dni  | 07.-08.06.                             |                            |
| <b><u>eCollaboration - Virtuálne projektové tímy</u></b><br>spolupráca v tímoch na diaľku      | 1 deň  | 08.06.                                 |                            |
| <b>NOVINKA</b><br><b><u>Certifikácia Project Management Excellence</u></b>                     | 1 deň  |                                        | 12.12.                     |



## KONTAKT

FBE Bratislava, s.r.o.  
Liptovská 10  
Bratislava  
821 09  
Slovensko

FBE Praha, s.r.o.  
Milovická 9  
Praha 9  
198 00  
Česká republika

+421 254 418 513  
[www.fbe.sk](http://www.fbe.sk)  
[fbe@fbe.sk](mailto:fbe@fbe.sk)

+420 241 484 723  
[www.fbe.cz](http://www.fbe.cz)  
[fbe@fbe.cz](mailto:fbe@fbe.cz)

